

Scegliere un software personalizzato o un software standard?

7 domande per determinare cosa si adatta meglio alla tua situazione.



Fare una scelta: custom vs. standard di Settore

Il settore della logistica è in continua evoluzione. Una soluzione IT affidabile e di facile utilizzo è quindi essenziale per stare al passo con i cambiamenti nel mercato della logistica e per soddisfare le crescenti richieste dei clienti. Tuttavia, nel mondo dell'IT, è quasi impossibile tenere il passo con gli sviluppi. Inutile dire che sarà necessario investire in una soluzione IT che sia a prova di futuro e che si muova con i tempi e i desideri (del cliente), in modo da non dover investire in una nuova soluzione ogni tre o cinque anni .

Quando cerchi una nuova soluzione software per i tuoi processi logistici, una delle prime considerazioni è: scelgo una soluzione personalizzata o standard? A causa delle numerose opzioni, vantaggi, svantaggi e differenze, questa può essere una scelta difficile. Quindi cominciamo dall'inizio. Che cosa sono esattamente il software personalizzato e il software standard?

Custom software è una soluzione software personalizzata e programmata per soddisfare pienamente esigenze specifiche.

Standard è una soluzione software pronta all'uso in cui tutti i processi aziendali e logistici sono integrati come standard nel software.

Laddove il software personalizzato si adatta perfettamente alle preferenze e ai processi personali, è possibile utilizzare rapidamente una soluzione standard. Con una soluzione standard ben curata, i clienti saranno sempre inclusi nella tecnologia più recente, rimanendo un passo avanti rispetto alla concorrenza.

"Il settore della logistica deve affrontare enormi cambiamenti: trasformazione digitale, nuovi arrivati sul mercato, crescenti richieste da parte dei clienti e introduzione di nuovi modelli di business". Fonte: PWC

A parte la differenza di funzionalità, probabilmente sei anche curioso: quale sarà il prezzo di queste tecnologie? Ci sono costi nascosti in futuro, ad esempio quando la tua azienda cresce e i processi diventano più complessi? Quanto è standard uno standard? E chi decide se lo standard include le giuste funzionalità?

Insomma, prendere una decisione non è facile. Con i margini ristretti, un cattivo acquisto è l'ultima cosa di cui hai bisogno. Ciò aumenta l'importanza di prendere una decisione che possa supportarti senza sforzo a breve e lungo termine. Ma quale soluzione si adatta meglio alla tua organizzazione ora e in futuro?

I vantaggi in breve

Prendere una buona decisione inizia con una buona comprensione dei vantaggi. Inoltre, è importante verificare internamente quali vantaggi sono importanti per l'azienda. Bassi costi, essere in grado di portare avanti un'ambizione di crescita o essere in grado di tenere facilmente il passo con gli sviluppi nel campo dell'IT?

Quando scegliere lo standard?

Risparmio: Il software standard è più economico rispetto a quello personalizzato. Ad esempio, i costi di sviluppo sono ridotti al minimo. Inoltre, spendi molto meno per la manutenzione del tuo software e non devi fare nuovi investimenti nel breve periodo.

Nessuna preoccupazione per il software: Per un fornitore di software è molto più semplice fornire software standard con le funzionalità più recenti. In questo modo hai la garanzia di nuovi aggiornamenti e rilasci.

Qualità e supporto : Nell'improbabile eventualità che si verificano problemi durante l'uso, la risoluzione sarà rapida.

Pronto all'uso: Una soluzione standard è pronta per l'uso senza troppi problemi. Tutto quello che devi fare è mettere a punto la giusta configurazione per assicurarti che la soluzione soddisfi le tue esigenze specifiche. Di conseguenza, il tempo di implementazione può essere mantenuto il più breve possibile.

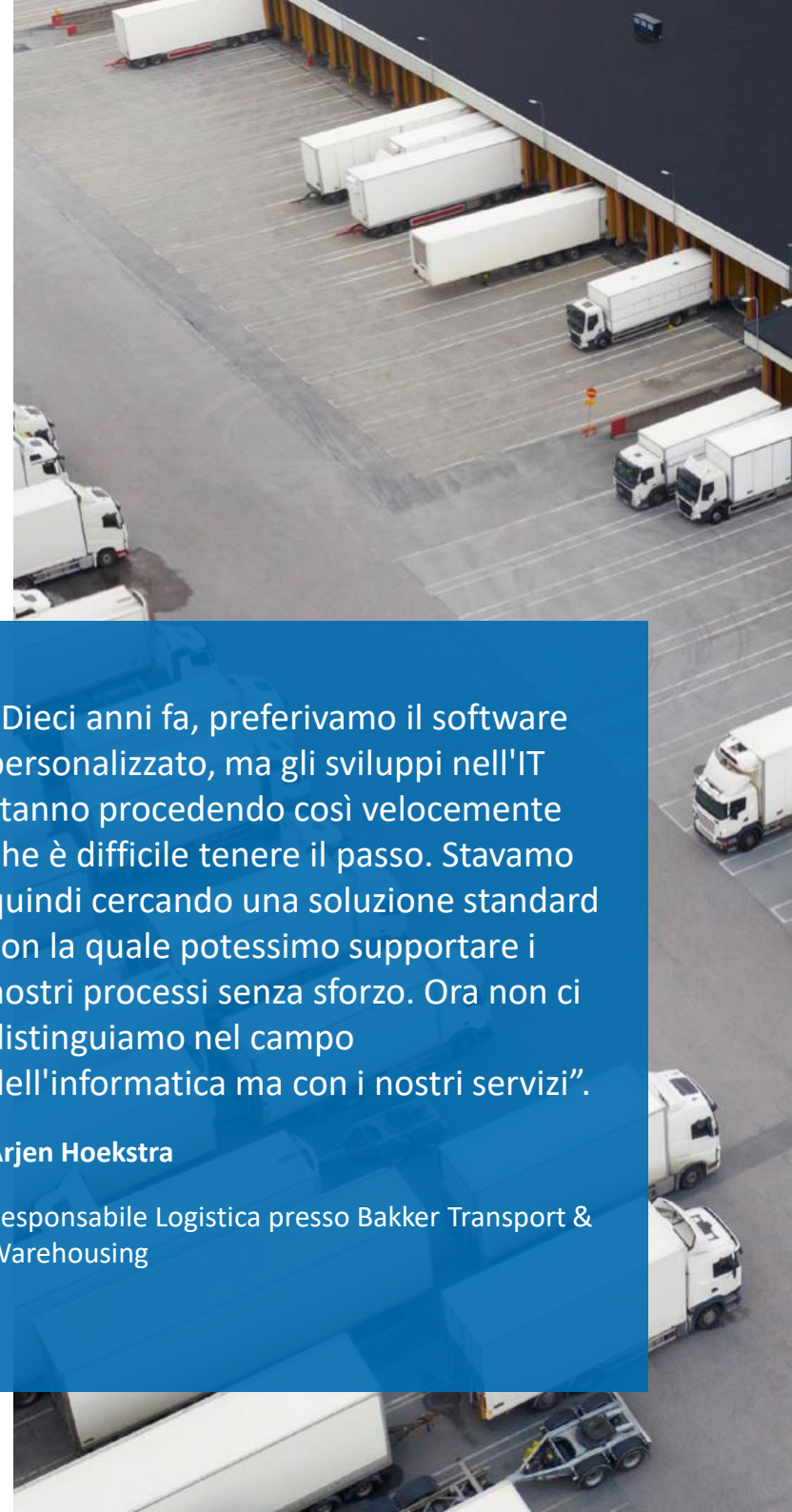
Quando scegliere il custom?

Focus sull'organizzazione: Con la personalizzazione sei tu a decidere come sarà la soluzione. Parti da zero e da lì viene programmata una soluzione per soddisfare le tue esigenze specifiche.

Scalabile: Il software personalizzato è sviluppato per adattarsi ai tuoi processi. Ciò ti consente di determinare tu stesso quanto saranno estesi i tuoi processi e quindi quanto grande o piccolo sarà il tuo software.

Strutturato: Tutte le funzionalità del software personalizzato sono rilevanti per i tuoi processi aziendali, rendendo strutturate le opzioni e le funzionalità.

Continuità dei metodi di lavoro esistenti : La personalizzazione offre molta flessibilità. È quindi possibile adattare completamente il software al metodo di lavoro esistente del proprio team, il che può ridurre la durata della formazione e il periodo di adozione di un nuovo sistema.



“Dieci anni fa, preferivamo il software personalizzato, ma gli sviluppi nell'IT stanno procedendo così velocemente che è difficile tenere il passo. Stavamo quindi cercando una soluzione standard con la quale potessimo supportare i nostri processi senza sforzo. Ora non ci distinguiamo nel campo dell'informatica ma con i nostri servizi”.

Arjen Hoekstra

Responsabile Logistica presso Bakker Transport & Warehousing

	Custom	Standard	Branch standard
Costs	High	Low	Low
Implementation time	>12 months	3 months	3 months
Focused on your processes	✓	✗	✓
Future proof	✗	✓	✓
Integration options	✓	✗	✓
Supplier independence	✗	✓	✓
Scalable	✓	✗	✓

Standard di Settore: una via di mezzo ibrida flessibile

Per molti fornitori di servizi logistici, una soluzione standard adatta a tutti non soddisfa i tuoi desideri: la soluzione è troppo grande per la tua azienda o la soluzione ti limita nelle tue opzioni. E così, che si arriva alla personalizzazione.

Combinando i vantaggi dello standard software e il lusso della personalizzazione, si viene a creare una via di mezzo flessibile. Una soluzione ibrida nella quale che ogni processo può essere facilmente configurato. Per ogni organizzazione, si definiscono flussi di lavoro, campi extra e report.

Inizia con il contributo dei tuoi colleghi di Settore

Il dinamico mondo della logistica ha innumerevoli fornitori di servizi unici e tu sei uno di loro! Come organizzazione, la tua azienda ovviamente non è la stessa di tutte le altre. Ma in termini di esigenze software, la tua situazione spesso coincide con quella dei tuoi colleghi di Settore.

In effetti, con il software non ci sono differenze tra le vostre attività logistiche: inoltre neppure voi fornite personalizzazioni specifiche per ciascuno dei vostri clienti nel campo della preparazione degli ordini, della pianificazione del percorso o della sigillatura dei pallet.

Tuttavia, all'interno delle vostre procedure standard fornite servizi su misura, per il cliente X un'etichetta aggiuntiva, per il cliente Y un pallet intermedio e per il cliente Z traffico di messaggi EDI. Lo stesso meccanismo esiste per il software: lo standard di Settore.

“Abbiamo notato che dovevamo reinventare l'acqua calda ogni volta che volevamo introdurre una nuova funzionalità. Ciò rallenta il processo e prima che tu te ne accorga giocherai con il fuoco! Ecco perché abbiamo iniziato a cercare una soluzione software che incorpori già le esperienze di altri fornitori di servizi logistici. Questo ci ha portato rapidamente alla soluzione di Settore di Boltrics.”

Thom Lems, Project Manager IT a Hudig & Veder

Insieme al settore logistico, sviluppiamo continuamente lo standard: una soluzione modulare in cui decidi tu cosa utilizzare. In questo modo, la conoscenza reciproca viene avvantaggiata. Sempre aggiornato: meno costoso di una reimplementazione. Ovviamente preferiresti ridurre i costi possibili, ma allo stesso tempo vuoi anche un sistema che si adatti bene ai tuoi processi. In termini di costi, si preferisce quindi optare per una soluzione standard, ma per soddisfare tutti i propri desideri ed esigenze si tende a scegliere un software personalizzato.

Una maggiore comprensione dei costi e delle aspettative del software personalizzato e del software standard (di Settore), tuttavia, ci mostra che la personalizzazione in generale è molte volte più costosa e richiede tempo. Forse non tanto all'inizio, ma a lungo termine quando la tua azienda cresce e/o i tuoi processi aziendali cambiano.

Per garantire che una soluzione personalizzata sia ancora adatta, è necessario customizzare molto per accogliere i cambiamenti. Molte organizzazioni indicano che con una soluzione personalizzata devono reinvestire in una nuova soluzione software ogni cinque anni. Solo perché la soluzione personalizzata non soddisfa più le loro attuali esigenze e desideri.

7 domande: cosa è meglio per la tua Azienda?

Ogni fornitore di servizi logistici ha i propri clienti unici. D'altra parte, hanno a che fare con processi poco distintivi e specifici dell'organizzazione. Quanto segue si applica a tutti i fornitori di servizi logistici: ricevi merci, fornisci i tuoi servizi logistici e le merci vengono nuovamente rilasciate. Se opti per la personalizzazione, la soluzione verrà costruita in base alle tue esigenze attuali. Se opti per un software standard, puoi risparmiare molti costi e rimanere facilmente aggiornato. Ma non hai la flessibilità per integrare i processi specifici della tua azienda nel sistema. Scopri cosa si adatta meglio alla tua situazione con 7 domande: personalizzazione, standard o uno standard di Settore ibrido?

1. Quanto sono specifici i tuoi desideri? Più specifico è il tuo gruppo target, prodotto o servizio, più è probabile che tu tenda a scegliere un software personalizzato. È importante chiedersi: quanto sono importanti i processi che dovresti dover adattare al software? Ed è possibile tale regolazione? Contrariamente alle tue aspettative, un pacchetto standard (di Settore) potrebbe essere adatto alla tua azienda.

2. I vostri processi sono soggetti a modifiche?

Quando i tuoi processi cambiano regolarmente, la tua soluzione personalizzata potrebbe essere obsoleta non appena sviluppata. In questo caso, chiediti: come posso

assicurarmi di mantenere i miei processi adattabili con il minimo sforzo?

3. Quale è il tuo budget?

Il software personalizzato è generalmente più costoso di una soluzione software standard. Puoi sostenere costi aggiuntivi a lungo termine? O preferisci fare meno spese possibili?

4. E' importante una veloce implementazione?

Con il software standard è spesso chiaro in anticipo quanto tempo richiederà l'implementazione. Con una soluzione personalizzata, questo dipende in parte dai tuoi desideri e dalla complessità dei processi. Hai il tempo per implementare una nuova soluzione software o preferisci andare online il prima possibile?

5. Quali conoscenze IT sono già disponibili nella tua azienda?

Hai un team IT in grado di mantenere il software ed eseguire sviluppi nel software? Oppure preferiresti che il tuo fornitore IT fosse responsabile della manutenzione e dell'aggiornamento del software?

6. Quale Programma usi?

Utilizzi un'ampia varietà di applicazioni e sistemi o è limitato?

Informati bene con il tuo fornitore di software - personalizzato o standard - se puoi integrarti facilmente con sistemi esterni.

7. Quale software è disponibile nel tuo settore specifico?

Ti distingui nel campo dell'IT o preferisci condividere gli sviluppi con altre aziende del settore? Pacchetti software specifici del settore con funzionalità avanzate sono stati sviluppati per molti provider logistici.

Il lusso della customizzazione

Sei un fornitore di servizi logistici? Allora Boltrics è felice di aiutarti. In Boltrics offriamo software standard per il settore della logistica. Ma questo non lo rende rigido. Poiché lavoriamo con la più recente tecnologia Microsoft e offriamo una soluzione unica in cui ogni processo può essere configurato in modo flessibile, possiamo sfruttare al meglio le possibilità offerte da Microsoft Dynamics. Definiamo, ad esempio, i flussi di lavoro individualmente per ciascuna azienda, nonché campi e report aggiuntivi.

Negli ultimi anni abbiamo aiutato più di 250 fornitori di servizi logistici a realizzare un go-live di successo. Insieme esaminiamo tutti i tuoi processi e determiniamo quali flussi di lavoro si adattano alla tua azienda. Non sono più necessari costosi e lunghi processi su misura.

Il tuo partner di successo

Boltrics è un esperto nel settore della logistica con una comprovata esperienza nell'aiutare le piccole e medie imprese a trasformarsi utilizzando le giuste soluzioni tecnologiche. Siamo specializzati in 3PL e logistica del freddo e siamo pronti ad aiutarti a compiere i passi successivi sulla tua strada verso il successo. Eliminiamo il fastidio dell'implementazione, degli aggiornamenti e della manutenzione ordinaria delle tue soluzioni aziendali in modo che tu possa concentrarti su ciò che conta di più.

Inizia oggi

- Scopri di più sulle soluzioni aziendali fornite da Microsoft e personalizzate da NuBeTech su www.nubetechgroup.com.
- Collabora con NuBeTech per esplorare le opzioni e i componenti che meglio si adattano alla tua attività e fai un test drive delle soluzioni.



Ocean freight



Air freight



Road freight



Warehousing



Customs



Cold logistics



Groupage



Forwarding